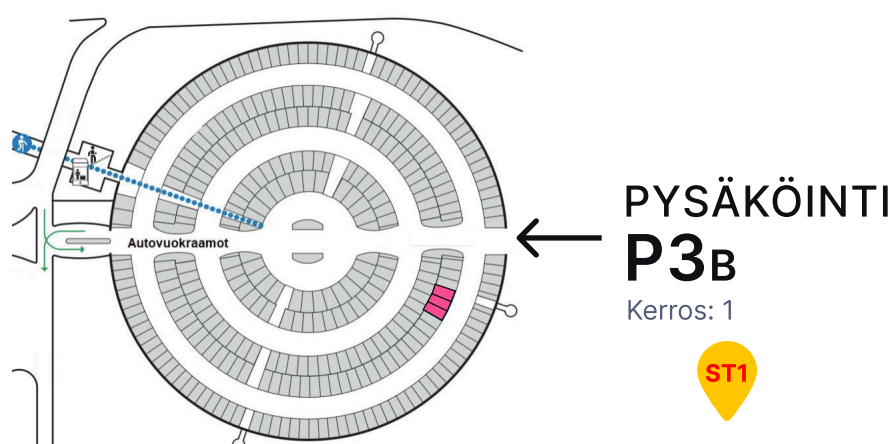


# Lentohuolto-ohje

## HELSINKI-VANTAAN LENTOKENTTÄ



### 1. Matkalle lähtö - pysäköinti

Kun saavut lentokentälle, seuraa opasteita “Vuokra-autojen palautus”. Aja sisään P3B-pysäköintihalliin St1-huoltoaseman puoleisesta sisäänkäynnistä. Pysäköi vain kartassa näkyville paikoille. Paikat on merkitty Flovi-tunnuksin.



### 2. Matkalle lähtö - avaimet

Avaimet jätetään Excess Baggage vastaanottopisteeseen. Excess Baggage vastaanottopiste sijaitsee lentoaseman tuloaulassa. Kun jätät auton avaimet lentohuoltoon, sinulla tulee olla varauksen ID numero, jotta palvelun käyttö on mahdollista. Sen löydät Flovi:lta tulleesta vahvistustekstiviestistä.

### 3. Matkalta paluu - avaimet

Kun palaat matkalta, avaimet löydät Excess Baggage vastaanotosta ja auton P3B-pysäköintihallista Flovi-paikoilta. Sinulla tulee olla varauksen ID numero, jotta palvelun käyttö on mahdollista. Sen löydät Flovi:lta tulleesta vahvistustekstiviestistä.

#### Palvelupisteen aukioloajat

ma-su 6 – 22

#### Flovin asiakaspalvelu

ma-pe 9 – 18  
la-su Suljettu

010 4204 092 / asiakaspalvelu@flovi.io